

# 5 vragen aan...

door Ron Maat

**VELUWE** - Erik Kroon van De Veluwe Specialist uit Garderen heeft een opmerkelijk alternatief voor de VVV's gepresenteerd. Hij wil zijn eigen formule van verhuurshop voor activiteiten combineren met de kennis en ervaring van een VVV-informatiepunt. Dat kan door VVV-agentschappen te vestigen in de winkel van de Veluwe-Specialist. Kroon is nu op zoek naar franchiseondernemers in verschillende toeristische dorpen, om daar winkels met dit concept te openen. Hij verwacht dat dit in de loop van volgend jaar gebeurt.

Erik Kroon

## Specialist en VVV samen sterker

### 1 Kun je de formule Veluwe-Specialist toelichten?

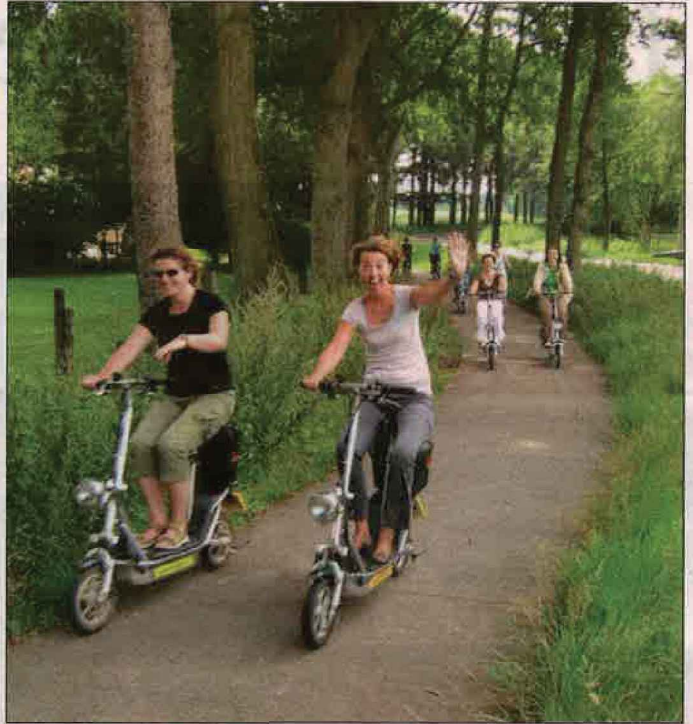
„Het concept heb ik drie jaar geleden opgezet in Garderen. Wanneer je zoals de VVV informatie over de regio verstrekt verdien je daar in principe niets mee. Wij bedachten dat het goed zou zijn om ook activiteiten aan te bieden. Van origine zijn we een 'outdoor-bedrijf'. En naast die activiteiten geven we mensen informatie over wat er verder te doen is, maar ook bijvoorbeeld waar ze lekker kunnen eten. Wij zijn in 2008 met dit concept begonnen en er zit alleen maar groei in.”

### 2 Hoe combineer je deze formule dan met de VVV-functie?

„De VVV heeft een sterke reputatie. Is een grote naam. De subsidies voor de VVV zullen dan ook zeker blijven, maar ze zullen in de toekomst wel minder worden. Ik geloof ook dat de VVV moet blijven, maar in een nieuwe vorm. In plaats van in een eigen pand zou je de VVV dan in de vorm van een agentschap kunnen voortzetten. Het VVV-gedeelte zou je dan helemaal voor het verstrekken van informatie kunnen inrichten. Dan zou de VVV kunnen intrekken in de winkel van de Veluwe Specialist.”

### 3 Waarom werkt dit beter dan de huidige VVV-opzet?

„Als je bedenkt dat het huidige



Een E-step huren bij de Veluwe Specialist en dan met deze elektrisch aangedreven step op stap. foto Veluwe Specialist

model van de VVV stamt uit 1900, kun je zeggen dat er misschien eens wat moet veranderen. Dit willen we nu op poten proberen te zetten. Dat je naast het aanbieden van activiteiten kunt laten zien dat je thuis in de regio bent. In de winkels van de Veluwe Specialist mensen informatie geven over hun directe omgeving. Je moet Staverden

gaan zien, je moet het Solse Gat zien. Dat je zoiets de mensen duidelijk kunt maken.”

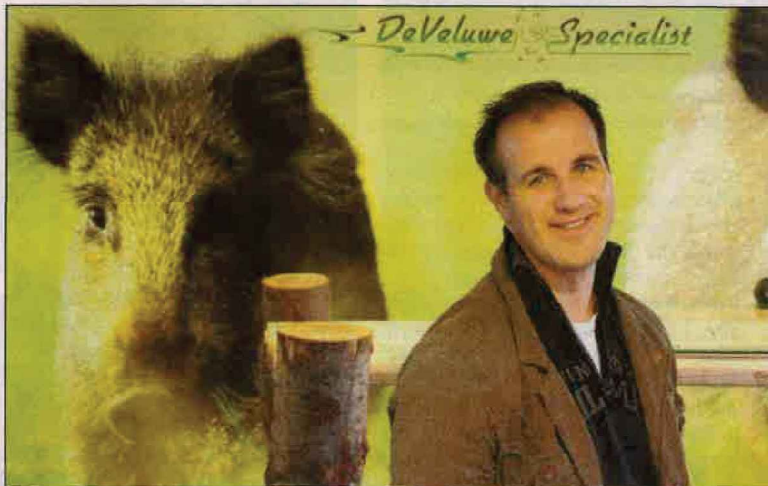
### 4 Hoever ben je al gevorderd met het opzetten van de nieuwe formule?

„We zijn al ondernemers tegengekomen die begrijpen waar het om gaat. En we hebben nu al een aantal winkels waar een Veluwe Specialist zich kan vestigen. Je kunt dat opzetten in bijvoorbeeld een restaurantje, een sportzaak, misschien zelfs bij een fietsenmaker.

Je moet kijken wat er past in jouw zaak. Een restaurant kan bijvoorbeeld een hapje eten voor de klanten verzorgen en wij kunnen dan nregelen welke activiteiten verder georganiseerd worden.”

### 5 Wanneer krijgen deze plannen vaste vorm?

„We hopen in de loop van volgend jaar toch wel in een aantal plaatsen te kunnen openen. Er zijn winkels die dit nooit zouden doen, maar anderen zien hier juist een uitdaging in.”



Erik Kroon heeft ideeën voor een VVV in nieuwe stijl. foto Veluwe Specialist

zie ook [www.veluwe-specialist.nl](http://www.veluwe-specialist.nl)

